

Newsletter Number 21 November 2016

knowledge
management
section

the voice of
global KM

Inside this issue

 From the Chair page 1	 IFLA KM Business & Meetings page 5	 Knowledge Management Café page 9	 What does KM Mean to You? page 14	 KM WIKI page 15	 Access Photos page 17
 KM Satellite Meeting 2016: <i>Sharing Practices & Actions for Making Best Use of Organizational Knowledge in Libraries</i> page 4	 IFLA KM Open Session: <i>"... A mutual Savoir faire?"</i> page 6	 IFLA 2017 Satellite Meeting Semertzaki & Freyre page 16	 IFLA 2017 Open Session page 19	 SIG: DH/DS pages 13 & 19 & Eats page 19	 Do you Remember 2016? page 18
 "Brave New World" Joint Session page 7	 KM Café 2017 page 13	 What Does KM Mean to You? page 17	 IFLA 2018 page 20		

Comments, articles, and questions should be sent to newsletter editor, Wilda Newman wildanewman@gmail.com
(Photos in this issue by Emilio Sim, unless otherwise noted)

From the Chair

(French translation provided by Section Chair Leda Bultrini)



Leda Bultrini, Chair, IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com

Chers membres de la Section KM,

C'est un plaisir de m'adresser à vous après le temps passionnant passé avec certains d'entre vous à Columbus pour la 82e Conférence de l'IFLA.

C'était une période très chargée: un meeting satellite à Cincinnati, une session ouverte, une session conjointe avec la Section des bibliothèques universitaires et de recherche, le traditionnel Knowledge Café organisé en collaboration avec les Services de bibliothèque et de recherche pour les parlements et le perfectionnement professionnel continu et l'apprentissage en milieu de travail, la présentation du volume publié en décembre, "Knowledge Management in Libraries and

Organizations: Theory, Techniques and Case Studies" ("La gestion des connaissances dans les bibliothèques et les organisations: théorie, techniques et études de cas") ([Http://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-173](http://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-173)).

Tous nos programmes ont été très fructueux: la session ouverte sur les médias sociaux («Utiliser les médias sociaux au travail: comment partager les connaissances, améliorer la collaboration et créer un savoir-faire mutuel?»), même si la dernière session de la Conférence, s'était tenue dans une salle vraiment très bondée. Les statistiques de l'IFLA montrent que c'était parmi les 10 sessions les plus réussies, étant la première parmi celles sans interprétation simultanée. Je tiens à

From the Chair (continued)



Access Photos from Business Meeting Two

remercier le comité organisateur pour le grand travail accompli, et en particulier le coordinateur, Julien Sempéré, qui a été si fortement engagé.

La session conjointe avec ARL sur le thème provocateur «Brave new world - l'avenir des collections en temps numérique: services sans contenu où contenu dans le contexte?» a eu un parterre exceptionnel de présentateurs. Steffen Wawra, coordinateur du programme, a fait d'excellents choix et il a offert aux plus de deux cents participants un panorama vraiment stimulant des meilleures pratiques. Le grand nombre de questions posées par les participants ont confirmé l'efficacité de la session.

Monica Ertel, qui représentait la Section KM au sein du comité d'organisation du Knowledge Café sur «L'apprentissage continu dans les bibliothèques et leurs communautés» a fait un excellent rapport immédiatement après la conférence, que vous pouvez trouver sur notre blog (<http://blogs.ifla.org/km/> 15 septembre). Les discussions autour des tables (tous pleines) ont été surprenants, comme d'habitude, et très agréables, aussi. Je vous invite tous à continuer la conversation sur le blog, à exprimer votre opinion sur les enjeux, les propositions, les bonnes pratiques qui y sont décrites.

Je voudrais passer quelques mots au sujet du meeting satellite organisé par l'Université de Cincinnati grâce au doyen des bibliothèques universitaires, Xuemao Wang, ancien président du Comité permanent de la Section KM.

La réunion a été une démonstration concrète de la démonstration concrète de la façon dont les conversations conduisent au partage des connaissances et donnent naissance à de nouvelles idées. À partir d'excellents exposés sur le thème «Partage des pratiques et des actions pour tirer le meilleur parti des connaissances organisationnelles dans les bibliothèques», tous les participants ont contribué à partager en décrivant leurs expériences, leurs réussites et leurs faux pas.

Vous pouvez trouver toutes les présentations sur le wiki KM (<http://iflakm.wikispaces.com/Conferences>). Je tiens à remercier Spencer Acadia pour son excellent travail, sa présidence et tous ceux qui ont collaboré avec lui. Nous remercions tout particulièrement les bibliothèques de l'Université de Cincinnati, qui nous ont accueilli, ainsi qu'à l'IASSIST ([Association internationale des services et des technologies de l'information en sciences sociales www.iassistdata.org](http://www.iassistdata.org)) qui nous a généreusement fourni du déjeuner et des documents d'appui. Nous leur sommes très reconnaissants.

Vous pouvez avoir une idée plus complète de notre réussite au cours des derniers mois en vérifiant le Rapport Annuel 2015-2016 publié sur le site de la Section. (<http://www.ifla.org/publications/knowledge-management-section-annual-report?og=85>)

Comité permanent de la Section KM par Nous espérons faire encore mieux l'année prochaine, alors nous travaillons déjà pour la Conférence IFLA 2017 et pour le meeting satellite qui se tiendra à Wroslaw sur le thème «Nouvelles orientations dans la gestion des connaissances». Le Plan d'action 2016-2017 vous donnera les détails de nos activités (<http://www.ifla.org/publications/node/1074?og=85>).

Je vous rappelle de suivre les activités du le biais du site Web de l'IFLA (<http://www.ifla.org/km>) et de nos comptes sur les réseaux sociaux: le blog (<http://blogs.ifla.org/km/>) et le wiki (<http://iflakm.wikispaces.com/>), que je viens de mentionner, nos groupes LinkedIn et Facebook (IFLA KM <https://www.linkedin.com/groups/2320876>). (<https://www.facebook.com/pages/IFLA-KM/205423702842757>) et le hashtag #IFLAKM sur Twitter. J'ajoute maintenant le compte twitter [@IFLA_KM](https://twitter.com/IFLA_KM), actif depuis août dernier.



From the Chair (continued)



Au cours des derniers mois, le SC a ouvert une large discussion sur la manière d'être réellement *la «Voix du KM mondial»*, comment impliquer autant de professionnels que possible dans les activités de la Section et comment mieux diffuser des informations sur ces activités. Le résultat a été un Plan de communication, qui sera bientôt accessible sur la section KM du site Web de l'IFLA. Le plan de communication intègre les activités de communication comme un élément nécessaire de chaque programme de la Section et exige que tous les membres du Comité permanent soient activement impliqués.

Nos efforts dans ce sens sont encouragés par l'IFLA PC, qui, tout en attribuant le Prix de la communication à la Section des bibliothèques publiques et au Groupe d'intérêt spécial nouveaux professionnels, a reconnu que la Section de la gestion des connaissances «s'est efforcée d'utiliser différents outils pour renforcer la base de connaissances de leurs professionnels et de toucher des experts de l'extérieur de la communauté de l'IFLA par le biais d'un portail de style wiki, qu'ils envisagent de développer, et d'une Newsletter entièrement renouvelé. Nous allons suivre les progrès." Nous ne tromperons pas leurs attentes!

Avant de vous quitter, j'ai encore une communication importante et un rappel.

Notre Section parraine la création d'un nouveau groupe d'intérêt spécial (SIG): IFLA Digital Humanities (DH) / Digital Schol-

arship (DS). La proposition a été approuvée en mars 2015 et une réunion exploratoire très réussie a eu lieu à WLIC 2016 à Columbus. Nous croyons que DH / DS est un enjeu crucial pour la mission de l'IFLA, donc j'espère que vous tous suivrez et soutiendrez le travail de Xuemao Wang, le Coordinateur proposé du SIG, pour qu'il puisse réussir dans cet exploit.

Un dernier point, mais très important: le 2017 est une année électorale pour l'IFLA. Je rappelle aux délégués qui peuvent être nommés de nouveau et qui souhaitent continuer à faire partie du Comité permanent de faire attention à la date limite. Vous trouverez la procédure sur le site Web de l'IFLA à <http://www.ifla.org/officers-corner/sc-nomination>. J'invite également les bibliothécaires intéressés au KM à saisir l'opportunité du prochain appel à candidature pour les élections du printemps 2017. Vous pouvez contacter la secrétaire Mary Augusta Thomas, le coordonnateur de l'information Wilda Newman, moi ou les autres

membres du SC si vous avez besoin d'aide pour la candidature.

En vous saluant, je vous invite à soutenir Wilda, parmi d'autres choses éditeur de cette Newsletter, et Mary Augusta dans leur travail inestimable pour soutenir toutes les initiatives de la Section. Les brochures de la section KM dans les langues officielles de l'IFLA sont disponibles à tous sur le site Web comme un outil pour promouvoir et diffuser notre travail commun et le KM en général parmi les bibliothécaires.

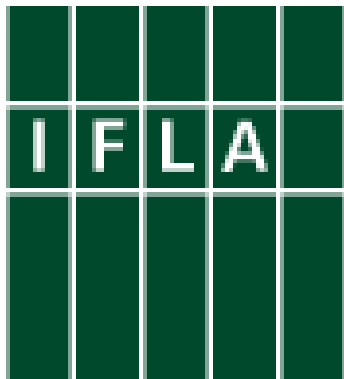
Leda



Leda Bultrini Chair
IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com



Access Photos from Business Meeting One



Newsletter Number 21 November 2016

knowledge
management
section

the voice of
global KM

Inside this issue

 From the Chair page 1	 IFLA KM Business & Meetings page 5	 Knowledge Management Café page 9	 What does KM Mean to You? page 14	 KM WIKI page 15	 Access Photos page 17
 KM Satellite Meeting 2016: <i>Sharing Practices & Actions for Making Best Use of Organizational Knowledge in Libraries</i> page 4	 IFLA KM Open Session: <i>"... A mutual Savoir faire?"</i> page 6	 IFLA 2017 Satellite Meeting Semertzaki & Freyre page 16	 IFLA 2017 Open Session page 19	 SIG: DH/DS pages 13 & 19 & Eats page 19	 Do you Remember 2016? page 18
 "Brave New World" Joint Session page 7	 KM Café 2017 page 13	 What Does KM Mean to You? page 17	 IFLA 2018 page 20		

Comments, articles, and questions should be sent to newsletter editor, Wilda Newman wildanewman@gmail.com
(Photos in this issue by Emilio Sim, unless otherwise noted)

From the Chair

(Spanish translation provided by Julien Sempéré)



Leda Bultrini, Chair, IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com

Estimados miembros de la Sección de KM,

Es un placer dirigirme de nuevo después del emocionante tiempo que pasé juntos con algunos de ustedes en Columbus para la 82 Conferencia de la IFLA.

Fue una época muy concurrida: una "satellite meeting" en Cincinnati, una sesión abierta, una sesión conjunta con la Sección de Bibliotecas Académicas y de Investigación, el tradicional Knowledge Café organizado en colaboración con las secciones Biblioteca y Servicios de Investigación para Parlamentos y Desarrollo Profesional Continuo y Aprendizaje en el Lugar de Trabajo, la presentación del volu-

men publicado en diciembre, " Knowledge Management in Libraries and Organizations: Theory, Techniques and Use Cases" (<http://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-173>).

Todos nuestros programas fueron muy exitosos: la sesión abierta sobre las redes sociales ("Utilizar las redes sociales en el trabajo: ¿Cómo compartir el conocimiento, mejorar la colaboración y crear un savoir-faire mutuo?"), Incluso en la última reunión de la Conferencia. Celebrada en una habitación muy llena. Las estadísticas de IFLA muestran que fue una de las 10 sesiones más exitosas, siendo la primera entre las que no tuvieron interpretación

From the Chair (continued)



Access Photos from Business Meeting Two

simultánea. Quiero agradecer al comité organizador por el gran trabajo realizado, y especialmente por el presidente, Julien Sempéré, que estaba tan implicado.

La sesión conjunta con ARL sobre el tema provocativo "Brave new world - el futuro de las colecciones en los tiempos digitales: ¿servicios sin contenido o contenido en contexto?" Tenía un destacado parterre de presentadores. Steffen Wawra, presidente del programa, hizo excelentes elecciones y nos ofreció a los más de doscientos asistentes un panorama realmente estimulante de las mejores prácticas. El gran número de preguntas de la sala confirmó cuán fructífera fue la sesión.

Monica Ertel, que representó a la Sección de KM en el comité de organización conjunta del Knowledge Café sobre "Aprendizaje Continuo en Bibliotecas y sus Comunidades", hizo un excelente informe inmediatamente después de la conferencia, que puede encontrar en nuestro blog (<http://blogs.ifla.org/km/15> de septiembre). Las discusiones alrededor de las mesas (todas llenas) eran increíbles, como de costumbre, y muy agradable, también. Les invito a todos a continuar la conversa-

ción en el blog, expresando su opinión sobre los temas, las propuestas y las mejoras prácticas allí descritas.

Quiero ofrecer algunas palabras sobre la reunión satélite organizada por la Universidad de Cincinnati, gracias al Decano de las Bibliotecas Universitarias, Xuemao Wang, ex presidente del Comité Permanente del KM.

La reunión demostró concretamente cómo las conversaciones impulsan el intercambio de conocimientos y dan lugar a nuevas ideas. A partir de excelentes presentaciones sobre el tema "*Compartiendo prácticas y acciones para hacer el mejor uso del conocimiento organizacional en las bibliotecas*", todos los asistentes contribuyeron - describiendo sus experiencias, éxitos y errores. Puede encontrar todas las presentaciones en el wiki de KM (<http://iflakm.wikispaces.com/Conferences>). Quiero agradecer a Spencer Acadia por el gran trabajo que hizo, presidir y organizar la conferencia y todos los que colaboraron con él. Un agradecimiento especial a las bibliotecas de la Universidad de Cincinnati, que nos acogieron ya IASSIST ([Asociación Internacional de Servi-](http://www.iasistdata.org)

[cios de Información y Tecnología de Ciencias Sociales www.iasistdata.org](http://www.iasistdata.org)), que generosamente nos proporcionó almuerzos y materiales de apoyo. Les estamos muy agradecidos.

Puede tener una idea más completa de nuestro logro en los últimos meses revisando nuestro Informe Anual 2015-2016 publicado en el sitio web de la Sección. (<http://www.ifla.org/publications/knowledge-management-section-annual-report?og=85>)

Esperamos mejorar aún más el próximo año, por lo que ya estamos trabajando en la Conferencia de la IFLA 2017 y la Reunión Satélite que se celebrará en Wrocław sobre el tema "Nuevas Direcciones en Gestión del Conocimiento". El Plan de Acción 2016-2017 le dará los detalles de nuestras actividades (<http://www.ifla.org/publications/node/1074?og=85>).

Como recordatorio, puede seguir las actividades del Comité Permanente del KM a través del sitio web de la IFLA (<http://www.ifla.org/km>) y nuestras cuentas de redes sociales: el blog (<http://blogs.ifla.org/Km/>) y el wiki (<http://www.iflakm.wikispaces.com/>)



From the Chair (continued)



iflakm.wikispaces.com/), que acabo de mencionar, nuestros grupos LinkedIn y Facebook (IFLA KM <https://www.linkedin.com/groups/2320876> <https://www.facebook.com/pages/IFLA-KM/205423702842757>) y el hashtag #IFLAKM en Twitter. Añado ahora la cuenta de Twitter [@IFLAKM](https://twitter.com/IFLAKM), activa desde agosto pasado.

En los últimos meses, el SC abrió una amplia discusión sobre cómo realmente ser "La Voz de la GC Global" a medida que pretendemos, cómo involucrar a tantos profesionales como sea posible en las actividades de la Sección y cómo difundir mejor la información sobre esas actividades. El resultado fue un Plan de Comunicación, que pronto será accesible en la sección de KM del sitio web de IFLA. El Plan de Comunicación integra las actividades de comunicación como una parte necesaria de cada programa de la Sección de GC y requiere que todos los miembros del Comité Permanente participen activamente.

Nuestra Sección está patrocinando el establecimiento de un nuevo Grupo de Interés Especial SIG: IFLA Digital Humanities (DH) / Becas Digitales (DS). La propuesta fue aprobada en marzo de 2015 y se llevó a cabo una exitosa reunión exploratoria en el WLIC 2016 en Columbus. Creemos

que DH / DS es una cuestión crucial para la misión de IFLA, por lo tanto espero que todos ustedes sigan y apoyen el trabajo de Xuemao Wang, propuesto Coordinador de la SIG, para tener éxito en este empeño.

Último pero muy importante: 2017 es un año electoral para la IFLA. Recuerdo a los miembros que pueden ser reelegidos y que desean seguir formando parte del Comité Permanente para ocuparse de los plazos. Encontrará el procedimiento en el sitio web de IFLA en <http://www.ifla.org/officers-corner/sc-nomination>. También invito a bibliotecarios interesados en KM a aprovechar la oportunidad de la próxima convocatoria para las elecciones en la primavera de 2017. Puede contactar a la secretaria Mary Augusta Thomas, al coordinador de información Wilda Newman, a mí o a los demás miembros de la SC si necesita ayuda con la nominación.

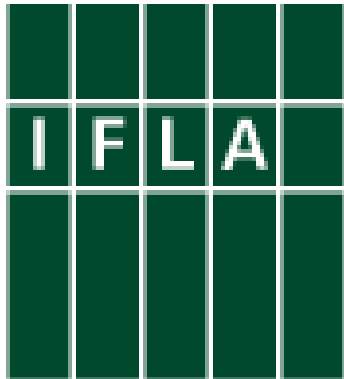
En salud, les invito a apoyar a Wilda, entre otros, editor de este boletín, y Mary Augusta en su inestimable trabajo para apoyar todas las iniciativas de la Sección. Los folletos de la Sección de KM en los idiomas oficiales de la IFLA están disponibles para todos ustedes en el sitio web como una herramienta para promover y difundir nuestro trabajo común y KM en general entre bibliotecarios y trabajo de la información de todo el mundo.

Leda

Leda Bultrini Chair
IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com



Access Photos from Business Meeting One



Newsletter Number 21 November 2016

knowledge
management
section

the voice of
global KM

Inside this issue

 From the Chair page 1	 IFLA KM Business & Meetings page 5	 Knowledge Management Café page 9	 What does KM Mean to You? page 14	 KM WIKI page 15	 Access Photos page 17
 KM Satellite Meeting 2016: <i>Sharing Practices & Actions for Making Best Use of Organizational Knowledge in Libraries</i> page 4	 IFLA KM Open Session: <i>"... A mutual Savoir faire?"</i> page 6	 IFLA 2017 Satellite Meeting Semertzaki & Freyre page 16	 IFLA 2017 Open Session page 19	 SIG: DH/DS pages 13 & 19 & Eats page 19	 Do you Remember 2016? page 18
 "Brave New World" Joint Session page 7	 KM Café 2017 page 13	 What Does KM Mean to You? page 17	 IFLA 2018 page 20		

Comments, articles, and questions should be sent to newsletter editor, Wilda Newman wildanewman@gmail.com
(Photos in this issue by Emilio Sim, unless otherwise noted)

From the Chair

(German translation provided by Klaus Ceynowa)



Leda Bultrini, Chair, IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com

Liebe Mitglieder der KM-Sektion,

ich freue mich darüber, euch nach der spannenden Zeit, die ich gemeinsam mit einigen von euch in Columbus anlässlich der 82. IFLA-Konferenz verbracht habe, hier wieder einige Informationen weiterzureichen.

Es war eine arbeitsreiche Zeit: ein Satelliten-Meeting in Cincinnati, unsere eigene offene Session, eine gemeinsam mit der Sektion „Academic and Research Libraries“ veranstaltete Session, das traditionelle Knowledge Café, organisiert in Kooperation mit den Sektionen „Library and Research Services for Parliaments“ und „Continuing Professional Development and Workplace

Learning“, die Präsentation der Publikation *Knowledge management in libraries and organizations: theory, techniques and case studies* (<http://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-173>), die im Dezember veröffentlicht wurde.

Unser gesamtes Programm war sehr erfolgreich: Die offene Session zu Sozialen Medien (“Using social media at work: How to share knowledge, improve collaboration and create a mutual savoir-faire?”), obwohl sie die allerletzte Session der Konferenz war, fand in einem richtig vollbesetzten Saal statt. Die statistischen Erhebungen der IFLA zeigen, dass diese Session zu den 10 erfolgreichsten Sessions gehörte und die erfolgreichste unter denen war, die ohne

From the Chair (continued)



Access Photos from Business Meeting Two

Simultanübersetzung stattfanden. Ich möchte dem Organisationskomitee für seine großartige Arbeit danken, besonders seinem Vorsitzenden Julien Sempéré, der sich mit großem Engagement der Sache annahm.

Die gemeinsame Sitzung mit ARL zum provokanten Thema "Brave new world - the future of collections in digital times: services without content or content in context?" hatte eine herausragende Gruppe von Rednern. Der Vorsitzende der Programmgruppe Steffen Wawra traf eine ausgezeichnete Auswahl und bot uns und den über 200 Anwesenden ein wirklich stimulierendes Panorama an Best Practices. Die große Zahl der Fragen aus dem Publikum war eine Bestätigung dafür, wie ergiebig diese Session war.

Monica Ertel, die die KM-Sektion im gemeinsamen Organisationskomitee für das Knowledge Café zu "Continuous learning in libraries & their communities" vertrat, erstellte einen vorzüglichen Bericht direkt im Anschluss an die Konferenz, den ihr in unserem Blog finden könnt (<http://blogs.ifla.org/km/15-September>). Die Diskussionen an den Tischen (, die alle voll waren,) waren – wie gewohnt – von erstaunlicher Güte und auch sonst sehr angenehm. Ich lade euch alle dazu ein, das Gespräch auf unserem Blog am Laufen zu

halten, indem ihr eure Meinung zu den dort beschriebenen Sachthemen, Vorschlägen und Best Practices kundtut.

Ich möchte auch noch einige Worte zum Satelliten-Meeting verlieren, dass von der University of Cincinnati ausgerichtet wurde. Mein Dank geht an Xuemao Wang, dem Dekan der dortigen Universitätsbibliothek und früheren Vorsitzenden des Ständigen Ausschusses (Standing Committee) der Sektion KM.

Das Meeting demonstrierte ganz konkret, wie Gespräche das Teilen von Wissen antreiben und neue Idee entstehen lassen. Nachdem vortreffliche Präsentationen zum Thema "Sharing Practices and Actions for Making Best Use of Organizational Knowledge in Libraries" den Anfang machten, brachten sich schließlich alle Teilnehmer ein – indem sie ihre Erfahrungen, ihre Erfolge und Fehlritte beschrieben. Ihr könnt alle Präsentationen im KM-Wiki finden (<http://iflakm.wikispaces.com/Conferences>). Ich möchte Spencer Acadia für die großartige Arbeit danken, die er in seiner Funktion als Vorsitzender und Organisator der Konferenz leistete, und auch all denjenigen, die mit ihm hierbei zusammenarbeiteten. Ein besonderes Dankeschön geht an die University of Cincinnati Libraries, die die

Rolle des Gastgebers übernahm und an IASSIST (International Association for Social Science Information Services & Technology www.iassistdata.org), die uns großzügiger Weise mit einem Mittagessen und weiteren unterstützenden Materialien versorgte. Wir sind ihr dafür sehr dankbar.

Ihr könnt euch ein besseres und vollständigeres Bild des von uns in den letzten Monaten Erreichten verschaffen, indem ihr unseren jährlichen Bericht durchseht, den wir auf den Webseiten der Sektion veröffentlicht haben. (<http://www.ifla.org/publications/knowledge-management-section-annual-report?og=85>)

Wir hoffen, es nächstes Jahr sogar noch besser zu machen, weshalb wir bereits am Programm für die IFLA-Konferenz 2017 und das Satelliten-Meeting arbeiten, die in Wrocław unter dem Thema "New Directions in Knowledge Management" stehen. Der Aktionsplan 2016-2017 wird euch mit Einzelheiten zu unseren Aktivitäten versorgen (<http://www.ifla.org/publications/node/1074?og=85>).

Zur Erinnerung, ihr könnt den Aktivitäten des Ständigen Ausschusses der Sektion KM mittels der IFLA-Website (<http://www.ifla.org/km>) oder unseren Auftritten in



From the Chair (continued)



den Sozialen Medien folgen: dem Blog (<http://blogs.ifla.org/km/>) oder dem Wiki (<http://iflakm.wikispaces.com/>), das ich vorhin erwähnte, unseren LinkedIn und Facebook Gruppen (IFLA KM <https://www.linkedin.com/groups/2320876> <https://www.facebook.com/pages/IFLA-KM/205423702842757>) und dem Hashtag #IFLAKM auf Twitter. Ich füge dem nun noch das Twitter-Konto [@IFLA_KM](https://twitter.com/IFLA_KM) hinzu, das seit August aktiv ist.

In den letzten Monaten eröffnete das Steuerungsgremium eine breit angelegte Diskussion, wie wir wirklich „Die Stimme für Knowledge Management weltweit“ sein können, so wie wir es uns zum Ziel gemacht haben, wie wir so viele Experten wie möglich in die Aktivitäten unserer Sektion einbeziehen und wie wir Informationen zu unseren Aktivitäten besser verbreiten können. Das Ergebnis war ein Kommunikationsplan, der bald auf den Webseiten der KM-Sektion auf der IFLA-Website verfügbar sein wird. Der Kommunikationsplan bindet Kommunikationsaktivitäten als einen notwendigen Teil jeder Aktion der KM-Sektion ein und fordert von allen Mitgliedern des Ständigen Ausschusses ein, sich aktiv zu beteiligen.

Unsere Bemühungen in dieser Richtung werden durch das Professional Committee der IFLA bestärkt, das, auch wenn es den Kommunikationspreis an die Sektion „Public Libraries“ und die Sonderinteressensgruppe „New Professional“ vergab, anerkannte, dass die Sektion Knowledge Management „Bemühungen unternommen hat, verschiedene Werkzeuge einzusetzen, um den Wissensfundus der Informationsbranche zu stärken und Experten außerhalb der IFLA-Community zu erreichen, durch ein Wiki-artiges Portal, das sie ausbauen zu gedenken, und einen

vollständig neu erarbeiteten Newsletter. Wir werden diesbezügliche Fortschritte beobachten.“ Wir werden diese Erwartungen nicht enttäuschen!

Bevor ich zum Ende komme, möchte ich noch etwas Wichtiges an euch weitergeben und euch an etwas erinnern.

Unsere Sektion unterstützt die Gründung einer neuen Sonderinteressensgruppe (SIG): IFLA Digital Humanities (DH)/Digital Scholarship (DS) Special Interest Group. Der Vorschlag wurde im März 2015 befürwortet und ein erfolgreiches Sondierungstreffen wurde an der WLIC 2016 in Columbus abgehalten. Wir glauben, dass DH/DS ein äußerst wichtiges Thema für die Mission der IFLA ist, deshalb hoffe ich, dass ihr alle die Tätigkeiten von Xuemo Wang verfolgt und sie unterstützt, damit diese große Leistung gelingen kann. (Xuemo wurde als Vertreter der SIG vorgeschlagen.)

Zu guter Letzt, aber ebenso wichtig: 2017 ist ein Wahljahr für IFLA. Ich möchte alle Mitglieder daran erinnern, die wieder nominiert werden können und die weiterhin ein Teil des Ständigen Ausschusses sein möchten, auf die Fristen acht zu geben. Die Prozedur könnt ihr auf der IFLA-Website finden unter <http://www.ifla.org/officers-corner/sc-nomination>. Ich fordere alle

Bibliothekarinnen und Bibliothekare, die sich für KM interessieren, dazu auf, die Gelegenheit des bevorstehenden Aufrufs zu Nominierungen für die Wahlen im Frühjahr 2017 beim Schopfe zu packen. Ihr könnt unsere Sekretärin Mary

Augusta Thomas, die Informationskoordinatorin Wilda Newman, mich oder jedes andere Mitglied des Ständigen Ausschusses kontaktieren, wenn ihr bei der Nominierung Hilfe braucht.

Mit meinen Grüßen an euch fordere ich euch dazu auf, Wilda, die u.a. die Redakteurin dieses Newsletters ist, und Mary Augusta bei ihrer Arbeit zu unterstützen, die von unschätzbarem Wert für alle Initiativen der Sektion ist. Die Broschüren der KM-Sektion in den offiziellen IFLA-Sprachen stehen euch allen auf der Website als Hilfsmittel zur Verfügung, um unsere gemeinsame Arbeit und KM im Allgemeinen zu fördern und Informationen darüber zu verbreiten, unter Bibliothekarinnen und Bibliothekaren und Informationsspezialisten auf der ganzen Welt.

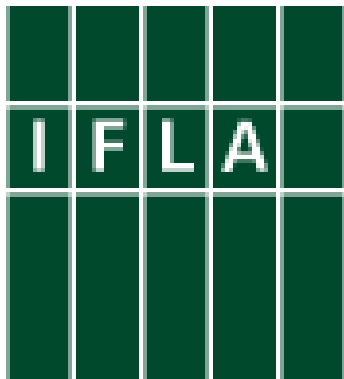
Leda



Leda Bultrini Chair
IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com



[Access Photos from Business Meeting One](#)



Newsletter Number 21 November 2016

knowledge
management
section

the voice of
global KM

Inside this issue

 From the Chair page 1	 IFLA KM Business & Meetings page 5	 Knowledge Management Café page 9	 What does KM Mean to You? page 14	 KM WIKI page 15	 Access Photos page 17
 KM Satellite Meeting 2016: <i>Sharing Practices & Actions for Making Best Use of Organizational Knowledge in Libraries</i> page 4	 IFLA KM Open Session: "... A mutual Savoir faire?" page 6	 IFLA 2017 Satellite Meeting Semertzaki & Freyre page 16	 IFLA 2017 Open Session page 19	 SIG: DH/DS pages 13 & 19 & Eats page 19	 Do you Remember 2016? page 18
 "Brave New World" Joint Session page 7	 KM Café 2017 page 13	 What Does KM Mean to You? page 17	 Do you Remember 2016? page 18	 IFLA 2018 page 20	

Comments, articles, and questions should be sent to newsletter editor, Wilda Newman wildanewman@gmail.com
(Photos in this issue by Emilio Sim, unless otherwise noted)

From the Chair

(Chinese translation provided by Long Xiao)



Leda Bultrini, Chair, IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com

尊敬的知识管理专业委员会的各位成员：

在和部分委员一起在哥伦布第82届国际图联大会期间度过一段愉快时光之后，我很高兴地再次在这里致辞。

哥伦布的时光是忙碌的：辛辛那提的会前会，我们自己的开放论坛，和大学与研究图书馆专业委员会的联合论坛，和议会图书馆与研究服务专业委员会、继续职业发展与职场学习专业委员会三家合作的传统“知识咖啡沙龙”，以及12月

出版的文集《图书馆和组织中的知识管理：理论，技术和案例研究》（<http://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-173>）。

我们所有的项目都非常成功：关于社交媒体的开放论坛（主题为“工作中使用社交媒体：如何分享知识、改善合作和共谋才略”），即便几乎是大会的最后一个论坛，会场也水泄不通。从国际图联的统计来看，它是最成功的十个论坛之一，在没有同声传译的论坛中是最好

From the Chair (continued)



的。我想感谢组委会了不起的工作，特别是主席朱利安·赛普瑞，他真是尽心尽力。

大学和与研究图书馆专业委员会共同主办的联合论坛有一个充满挑战性的主题“勇敢的新世界—数字时代馆藏的未来：没有内容或上下文的服务？”，论坛有一个杰出的主持人，斯蒂芬·沃拉，也是这个项目的副主席，他带给我们和两百余名参加者一个令人兴奋的最佳实践远景。听众的大量提问说明，这个论坛富有成果。

莫妮卡·厄特尔代表咱们知识管理专业委员会参加了主题为“在图书馆及其社区的继续学习”的“咖啡知识沙龙”联合组委会，并在会后做了一个精彩的报告，请参见我们的博客（[http://blogs.ifla.org/km/15 September](http://blogs.ifla.org/km/15%20September)）。沙龙中的所有围桌讨论，像以往一样，令人惊叹并愉快。我想邀请大家继续在博客上讨论，

表达你对问题、方案以及那些最佳实践的意见。

我也想对在辛辛那提大学举办的会前会说几句话，特别感谢咱们知识管理专业委员会的前任主席、辛辛那提大学图书馆王雪茅馆长。

会议具体展示了对话是如何推动知识共享和创意产生的。从以“图书馆知识组织最佳利用的实践与行动分享”为主题精彩演讲开始，所有的参与者都贡献、介绍了他们的经验、成功和失误。请详见知识管理专业委员会维基站点上的全部演讲稿（<http://iflakm.wikispaces.com/Conferences>）。

我想感谢主持和组织会议的斯潘塞·阿卡迪亚所做的那些了不起的工作，以及所有与他合作的人。特别感谢辛辛那提大学图书馆，他们慷慨大方地为我们、国际社会科学信息服务和技术协会（<http://www.iassistdata.org>）提供了午

餐和其他支持。非常感谢他们。

通过阅读知识管理委员会网站上的2015-2016年度报告（<http://www.ifla.org/publications/knowledge-management-section-annual-report?og=85>），你可以更全面地了解我们在过去几个月所取得的成就。

我们希望明年做得更好，所以我们已经开始为即将在弗罗兹瓦夫举行的国际图联2017年大会，以及主题为“知识管理新方向”的会前会做准备。“2016-2017行动计划”（<http://www.ifla.org/publications/node/1074?og=85>）会提供有关这些活动的更多细节。

提示：你可以通过国际图联网站（<http://www.ifla.org/km>）和我们的各种社交媒体账号，跟踪知识管理专业委员会常委会的活动，包括：博客



From the Chair (continued)



(<http://blogs.ifla.org/km/>)；我前面提到的维基站点 (<http://iflakm.wikispaces.com/>)；领英和脸谱网 ((IFLA KM <https://www.linkedin.com/groups/2320876> , <https://www.facebook.com/pages/IFLA-KM/205423702842757>)；推特上的 #IFLAKM 主题标签；从去年8月起，我又增加了推特账号 @IFLA_KM。

在过去的几个月中，常委会开始广泛地讨论，如何真正实现“全球知识管理之声”的目标，如何让尽可能多的专业人士参与到知识管理专业委员会的活动中，如何更好的传播相关活动的信息。讨论的结果就是“传播计划”——很快就可以在国际图联知识管理专业委员会网站上获取到。这个“传播计划”就是将宣传活动作为知识管理专业委员会各个项目的必要内容，并要求所有常委会成员都积极参与。

我们的努力受到国际图联专业委员会的鼓励，在授予公共图书馆专业委员会和新的专业兴趣小组“传播奖”的同时，也认识到了知识管理专业委员会的“努力使用各类不同工具来巩固知识管理的专业基础，通过开发维基风格的门户、全面更新其新闻通讯，与国际图联社区外的专家们联系沟通”。我们不会辜负他

们的期望！

在结束之前，我还有重要的信息和提醒。

我们委员会正在支持建立一个新的特别兴趣小组：国际图联数字人文/数字学术特别兴趣小组。这个计划在2015年3月得到批准，在哥伦布的2016年国际图联大会上成功地举办了探索性会议。我们相信数字人文/数字学术是国际图联任务中的一个重要问题，因此，我希望大家关注并支持小组召集人王雪茅的工作，并取得成功。

最后但非常重要：2017年是国际图联的选举年。我提醒可以重新获得提名和希望继续留在常委会的成员，注意最终截止日期。你可以在国际图联网站上找到相关程序 (<http://www.ifla.org/officers-corner/sc-nomination>)。我也希望邀请对知识管理感兴趣的图书馆员们，抓住

即将在2017年春季提名选举的机会。如果需要提名帮助，你可以联系秘书玛丽·奥古斯塔·托马斯，或者信息协调员威尔达·纽曼，我或者常委会

的其他成员。

特此问候，并请你支持知识管理专业委员会的所有倡导，尤其是本通讯的编辑威尔达以及玛丽·奥古斯塔极富价值的工作。你可以在网上获得各种国际图联官方语言的知识管理专业委员会手册，并以之为工具，向全世界的图书馆员和信息工作者推广、传播我们的共同工作和知识管理。

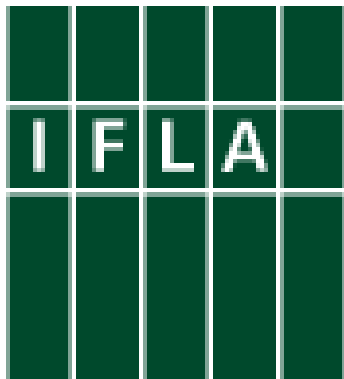
Leda



Leda Bultrini Chair
IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com



Access Photos from Business Meeting One



Newsletter Number 21 November 2016

knowledge
management
section

the voice of
global KM

Inside this issue

 From the Chair page 1	 IFLA KM Business & Meetings page 5	 Knowledge Management Café page 9	 What does KM Mean to You? page 14	 KM WIKI page 15	 Access Photos page 17
 KM Satellite Meeting 2016: <i>Sharing Practices & Actions for Making Best Use of Organizational Knowledge in Libraries</i> page 4	 IFLA KM Open Session: "... A mutual Savoir faire?" page 6	 IFLA 2017 Open Session page 19	 IFLA 2017 Satellite Meeting Semertzaki & Freyre page 16	 SIG: DH/DS pages 13 & 19 & Eats page 19	 Do you Remember 2016? page 18
 "Brave New World" Joint Session page 7	 KM Café 2017 page 13	 What Does KM Mean to You? page 17	 IFLA 2018 page 20		

Comments, articles, and questions should be sent to newsletter editor, Wilda Newman wildanewman@gmail.com
(Photos in this issue by Emilio Sim, unless otherwise noted)



From the Chair

(Russian translation provided by Gail Newman)



Leda Bultrini, Chair, IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com

Уважаемые члены Секции КМ, библиотекой и исследовательских служб для парламентов и непрерывного профессионального развития и обучения на рабочем месте, презентация объема выпущенных в декабре, "управление знаниями в библиотеках и организациях: теория, методы и тематических исследований" (<http://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-173>).

Это удовольствие обратиться к вам снова после того, как возбуждающей время, проведенное вместе с некоторыми из вас в Колумбусе для 82-й конференции ИФЛА.

Это было очень напряженное время: спутниковая встреча в Цинциннати, наша собственная открытая сессия, совместное заседание с академических и научных библиотек Секции, традиционных кафе знаний, организованного в сотрудничестве с

Все наши программы были очень успешными: открытое заседание в

From the Chair (continued)



Access Photos from Business Meeting Two

социальных медиа («Использование социальных медиа на работе: Как обмениваться знаниями, улучшить взаимодействие и создать взаимную *savoir-faire*?»), даже если самую последнюю сессию Конференции, было проведено в очень переполненном зале. Статистические данные из ИФЛА показывают, что он был одним из 10 самых успешных сессий, будучи первым среди тех, кто без синхронного перевода. Я хочу поблагодарить оргкомитет за проделанную большую работу, и особенно стул, Julien Sempéré, который был так сильно привержены.

Совместная сессия с ARL на провокационную тему «дивный новый мир - будущее коллекций в цифровых раз? Услуг без содержания или содержания в контексте» был выдающийся партнер предьявителей. Steffen Wawra, председатель программы, сделал

отличный выбор, и он предложил нам и более двухсот участников действительно стимулирующей панорамы лучших практик. Большое количество вопросов из зала подтвердили, насколько плодотворной была сессия.

Monica Ertel, который представлял раздел КМ в совместном организационного комитета по подготовке кафе знаний по теме «Непрерывное обучение в библиотеках & их общинах», сделал отличный отчет сразу после конференции, что вы можете найти на нашем блоге (<http://blogs.ifla.org/km/15september>). Дискуссии вокруг столов (все полные) были удивительны, как обычно, и очень приятно, тоже. Я приглашаю всех вас продолжать разговор на блоге, выражая свое мнение по вопросам, предложениям и лучших практических методов,

описанных там.

Я хочу предложить несколько слов о спутниковом совещании, проведенном в Университете Цинциннати, благодаря декану университетских библиотек, Хуемао Wang, бывший председатель Постоянного комитета КМ.

На встрече конкретно продемонстрировал, как разговоры водить обмен знаниями и заводят новых идей. Начиная с отличной презентации по теме «практики обмена и действия для максимально эффективного использования организационных знаний в библиотеках», все участники способствовали - описывая свой опыт, успехи и оплошности. Вы можете найти все презентации на вики КМ (<http://iflakm.wikispaces.com/Conferences>). Я хочу поблагодарить Spencer Acadia за большую работу, которую он сделал,



From the Chair (continued)



возглавляя и организации конференции и всех тех, кто сотрудничал с ним. Особая благодарность выражается в Университете Цинциннати библиотек, где проходила нас и IAS-SIST (Международная ассоциация по социальным наукам Information Services & Technology www.iassistdata.org), который любезно предоставил нам обед и вспомогательных материалов. Мы очень благодарны им.

Вы можете иметь более полное представление о наших достижений в последние месяцы, рассматривая наш годовой отчет 2015-2016 опубликован на веб-сайте Секции. (<http://www.ifla.org/publications/knowledge-management-section-annual-report?og=85>)

Мы надеемся сделать еще лучше в следующем году, так что мы уже работаем на конференции ИФЛА 2017 года и Совещания спутник, который будет проходить в Вроцлаве по теме "Новые направления в управлении знаниями". План действий 2016-2017 даст вам подробную информацию о нашей деятельности (<http://www.ifla.org/publications/node/1074?og=85>).

В качестве напоминания, вы можете следить за деятельностью

Постоянного комитета КМ через веб-сайт ИФЛА (<http://www.ifla.org/km>) и наши счета социальных медиа: блог (<http://blogs.ifla.org/km/>) и вики (<http://iflakm.wikispaces.com/>), что я только что упомянул, наши LinkedIn и Facebook группы (IFLA KM <https://www.linkedin.com/groups/2320876> <https://www.facebook.com/pages/IFLA-KM/205423702842757>) и хэштегом #IFLAKM на Twitter. Я добавляю теперь счета @IFLA_KM Twitter, активно с августа прошлого года.

В течение последних месяцев СК открыло широкую дискуссию о том, как на самом деле быть **"Голос Глобального КМ"**, как мы стремимся, как привлечь как можно больше специалистов, как это возможно в деятельности Секции и

как лучше распространять информацию об этой деятельности, В результате был

коммуникационный план, который теперь доступен на участке км сайте ИФЛА. План коммуникации интегрирует коммуникационные мероприятия в качестве необходимой части каждого раздела программы КМ и требует от всех членов Постоянного комитета принимать активное участие.

Leda



Leda Bultrini
Chair IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com



Access Photos from Business Meeting One