



## **IFLA—the global voice of libraries**

IFLA: portavoz mundial de las bibliotecas

IFLA : la voix des bibliothèques dans le monde

IFLA—die globale Stimme der Bibliotheken

ИФЛА - глобальный голос библиотек

国际图联——全球图书馆的声音

الإفلا - الصوت الدولي للمكتبات

**IFLA**  
**2014**  
**LYON**



# Engaging Citizens in Parliament

A Comparison of Parliamentary Information  
Services Extension and Library Networks

Ellie Valentine  
August 18, 2014

**IFLA**  
**2014**  
**LYON**



- **Governance is**
  - a dialog of government with citizens
  - of service providers and clients
  - of employers and employees
  
- **Democratic Governance is**
  - Engagement
  - Communication
  - important to manage knowledge to make public services act knowledgeably
  - And for citizens to know when and with whom to engage



**IFLA  
2014  
LYON**



# GOVERNMENT INFORMATION:

Access to government information is a public right



The government has a responsibility to collect, to maintain, and to disseminate information to the public.

IFLA  
2014  
LYON



# KNOWLEDGE IS POWER



- SERVICE
- INNOVATION
- ACTIVISM
- PRESERVATION OF RIGHTS AND FREEDOMS
- ACCESS TO COLLECTIONS FOR INFORMED CITIZENS

**IFLA  
2014  
LYON**



# Libraries and Librarian Engagement



**IFLA  
2014  
LYON**



# FOUR COUNTRY EXAMPLES



**IFLA  
2014  
LYON**



# Ukrainian Parliament's Library Partners



## Верховна Рада України

Бібліотечно-бібліографічні ресурси



Бібліотечні ресурси > Наші партнери

### Наші партнери

- Національні бібліотеки
- Державні наукові та галузеві бібліотеки
- Книжкова палата України
- Республіканська та обласні універсальні наукові бібліотеки
- Інформаційні центри

- National Libraries
- State Scientific Libraries
- Book Chamber of Ukraine
- Regional (Oblast) Universal Libraries
- Information Centers

### Національні бібліотеки

**Національна парламентська бібліотека України** заснована 1866 р. як Київська публічна бібліотека. З 1957 р. - Державна республіканська бібліотека УРСР імені КПРС. Сучасна назва з 1994 р.

01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1  
Тел.: (044) 278-85-12  
E-mail: [nplu@nplu.kiev.ua](mailto:nplu@nplu.kiev.ua)  
<http://www.nplu.org/>

**Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського** заснована 1918 р. як Національна бібліотека Української держави в м. Києві. Сучасна назва з 1996 р.

03039, м. Київ, просп. 40-річчя Жовтня, 3  
Тел.: (044) 524 81 26

IFLA  
2014  
LYON

[http://lib.rada.gov.ua/static/lib\\_web/partners.html](http://lib.rada.gov.ua/static/lib_web/partners.html)





# National Parliamentary Library of Ukraine



Національна парламентська бібліотека України

Четвер, 12 червня 2014 20:11:09

Заснована у 1866 році

Головна Про бібліотеку Новини і події Корисна інформація Електронна бібліотека "Культура України" Бібліотечному фахівцю Контакти

Головна ВРУ МБА WiFi Виртуальна доставка

Електронне замовлення документів та інформації

Електронне замовлення документів та інформації для користувачів Відділу інформаційного забезпечення Верховної Ради України – народних депутатів України, їх помічників та працівників Апарату Верховної Ради України.

Для оформлення замовлення необхідно вказати прізвище, посаду, сформулювати запит (стисло та якнайконкретніше) та вказати свої контактні дані (електронна адреса, телефон тощо) і бажаний термін виконання.

Інформація про результат виконання запиту надсилається на електронну адресу користувача протягом 2-х робочих днів.

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ послугою:**  
**– Електронне замовлення документів та інформації ВІЗВРУ –**

[Перейти до електронного замовлення документів](#)

Навігаційне меню

- Фонди
- Каталоги
- Послуги
- Нові надходження
- Інтернет-центр
- Центр правової інформації
- Повнотекстовий БД
- Віртуальний читальний зал БД РЛБ

Новини і події

«< Червень 2014 >»

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

IFLA  
2014  
LYON



# Division for Information Services to the Verkhovna Rada of Ukraine



**IFLA  
2014  
LYON**



# International Library/Research Networking

EU Information Support  
for Public Policy and  
Legislative Development

US Embassy Information Research  
Service and Library Development  
Programs



**IFLA  
2014  
LYON**

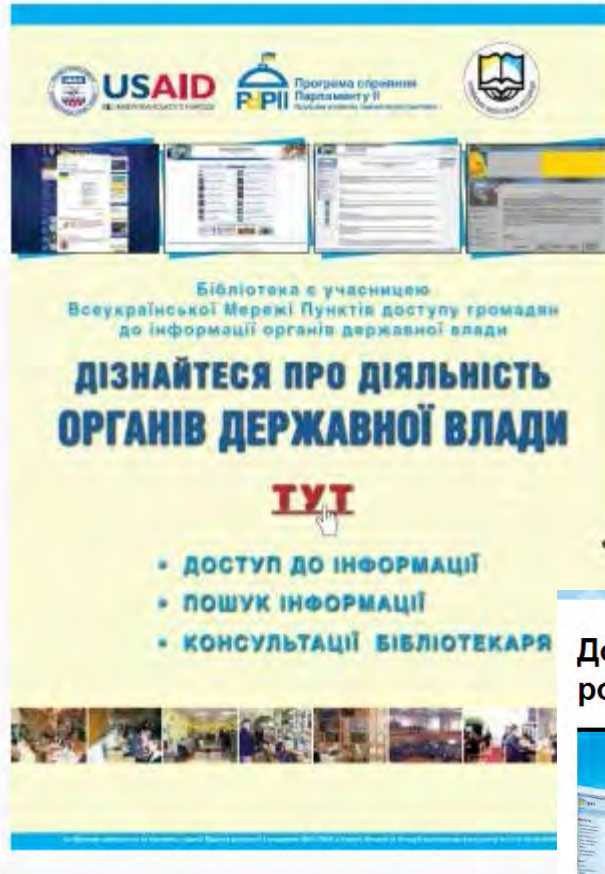


# 2009: Citizen Access Points Civic Awareness through Libraries





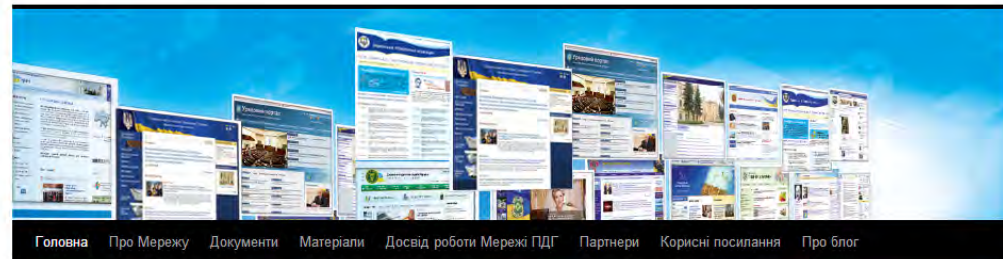
Мережа Пунктів Доступу Громадян (ПДГ) до інформації  
 Українська Бібліотечна Асоціація з 2009 року впровад  
 інформації органів державної влади у бібліотеках Укр



<http://govinfo.library.wordpress.com/>

## Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек

Блог Української бібліотечної асоціації



### Результати другого раунду проекту «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування»

Posted on 22.05.2014 by ovrnb

Цьогоріч у лютому Рівненське обласне відділення УБА(РОВА) завдяки перемозі у конкурсі Програми «Бібліоміст» отримало грант на реалізацію проекту «Публічні бібліотеки – мости до е-урядування ІІ», у рамках Ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд». Впродовж трьох місяців (лютий – квітень) у співпраці з Комунальним закладом «Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека» Рівненської обласної ради



Мережа ПДГ нараховує:

944

бібліотек України

IFLA  
2014  
LYON



# Expansion of the CAPs Network



- Regional training
- Exponential Growth of CAPs sites
- ToT for Citizen Access Training Programs
- Cooperation with schools and NGOs, Media Centers
- Library School Course
- Librarians Continued Education Training

**IFLA  
2014  
LYON**

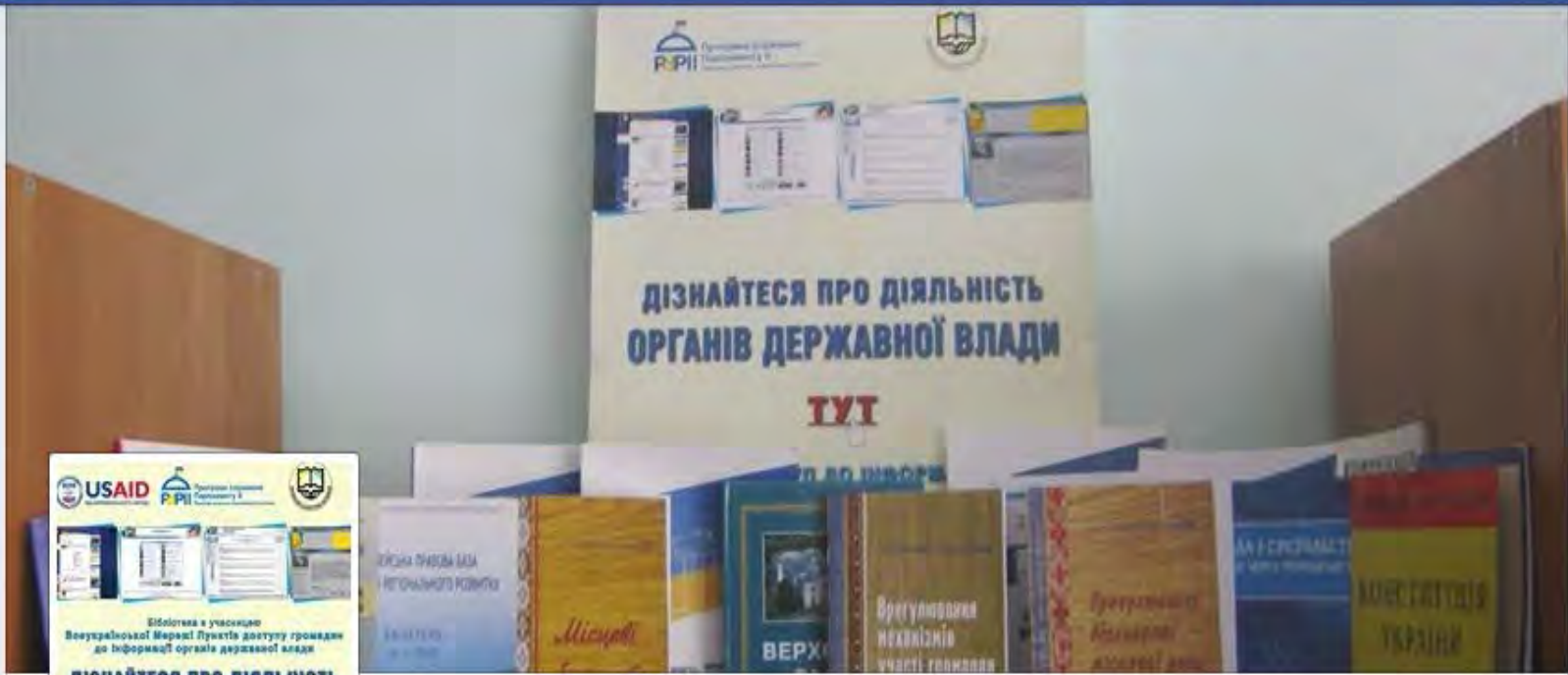


# 944 CAPs Libraries

## June 2014



**IFLA**  
**2014**  
**LYON**



**Мережа ПДГ**  
303 likes · 3 talking about this

- ✓ Liked
- ✓ Following
- Message
- \* ⌵

Community  
Мережа пунктів доступу громадян до офіційної інформації у бібліотеці



**303**

About – Suggest an Edit

Photos

Likes







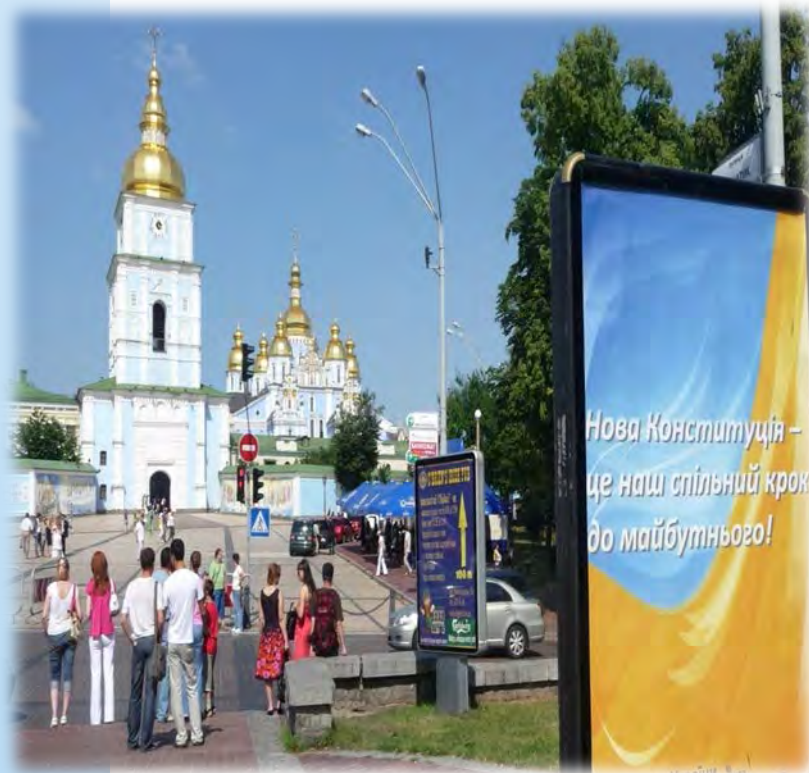
# Parliamentary Staff Link with Libraries



**IFLA  
2014  
LYON**



# RESULTS?



- Established a partnership & dialog of information professionals with government/parliament
- Increased accessibility to parliamentary and government information
- Improved the quality of parliamentary information and its presentation
- Effective engagement of informed citizens in legislative processes
- Network of librarians who understand and promote parliamentary and government information

**IFLA**  
**2014**  
**LYON**

# HAYASTAN / ARMENIA



**IFLA  
2014  
LYON**



PUBLIC RELATIONS AND MEDIA  
DEPARTMENT OF THE PARLIAMENT RA



# PAKISTAN INSTITUTE FOR PARLIAMENTARY SERVICES



- Training
- Research
- Informational and Support Services
- Resource Centers



**IFLA  
2014  
LYON**



**IFLA**  
**2014**  
**LYON**





# Cooperative and Collaborative Pakistan Parliamentary Library Network

- Library Automation – Catalogues
- Digitization
- ILO
  - Journals
  - Newspapers
  - Legislative Records
- Conferences
  - APLAP
  - IFLA

**IFLA**  
**2014**  
**LYON**



**INFORMATION SERVICES**

**RESEARCH SERVICES**

**CAPACITY BUILDING AND SKILL  
DEVELOPMENT SERVICES**

**LEGISLATIVE SERVICES**

**INTERNSHIP PROGRAM**

**RESOURCE CENTER MANAGEMENT**

**PUBLIC-OUTREACH PROGRAM**

**COMMITTEE-RELATED SERVICES**



**IFLA  
2014  
LYON**



# Bangladesh Parliament

- BRAC University Library team
- Legislative document repository system
- Parliamentary Library of Bangladesh



**IFLA  
2014  
LYON**





# Parliamentary Libraries Promote Citizen Education

Members must communicate the strength of the Assembly

Provide information on a timely basis.

Make information available to schools about the Assembly

Show Citizens how they can participate in the process

**IFLA  
2014  
LYON**



# Provide Information to Schools



- Work with educators to develop curriculum and teaching materials about the parliament for various grade levels
- Invite schools to visit the parliament
- Develop on-line programs that describe government and the parliament

IFLA  
2014  
LYON

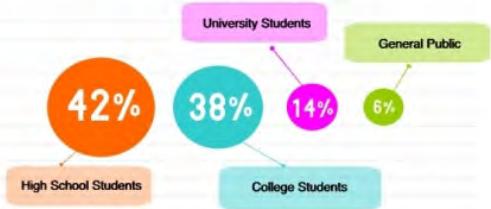




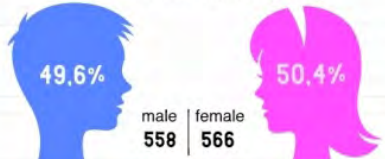
Educational Tours Around the Building of the Verkhovna Rada of the Autonomous Republic of Crimea



Visitors Statistics (2012)

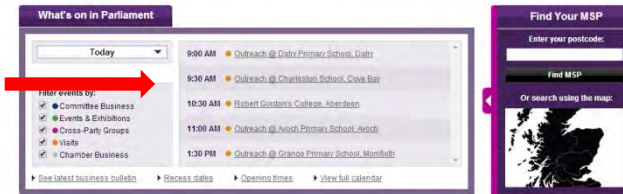
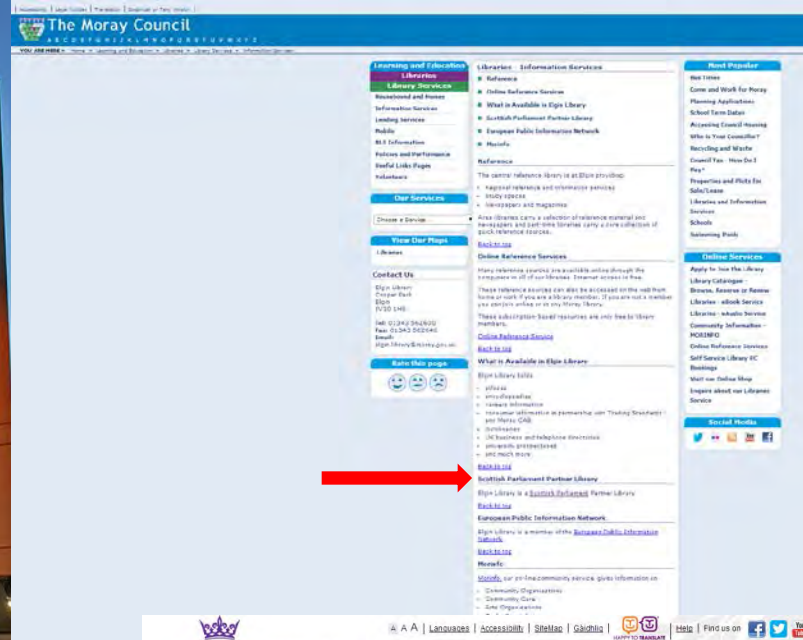


Gender Balance Statistics (2012)



IFLA 2014 LYON

# SPICE: Scottish Parliament Information Centre





# Swedish Parliamentary Corners



**IFLA  
2014  
LYON**

# Goteborg Riksdaghörnan

The Parliament provide the banner which “brands” the corner. The small meeting space allows for one-on-one and small group meetings of members of parliament with the public. The library organizes debates in the library area – as many of 200 people will sometimes attend the debate.



# Swedish Parliamentary Library Outreach



IFLA  
2014  
LYON



# CENTRALIZED LIBRARY SERVICES



**IFLA  
2014  
LYON**





# Engaging Citizens in Parliament through library cooperation

**Thank You!**

**[Ellieval@aol.com](mailto:Ellieval@aol.com)**



**IFLA  
2014  
LYON**