**Опрос о поддержке людей с ограниченными возможностями в библиотеках**

Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) и ее Секция по библиотечному обслуживанию людей со специальными потребностями были приглашены принять участие в важном проекте ООН, направленном на обслуживание людей с ограниченными возможностями. Вы можете помочь ИФЛА / Секции, предоставив информацию в анкете, приведенной ниже, и показать роль библиотек в реализации [Целей в области устойчивого развития ООН](http://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/).

Анкета была разослана в библиотечные ассоциации, национальные библиотеки и отдельные библиотеки. Некоторые вопросы могут не относиться к деятельности учреждения вашего типа. Вопросы разделены по следующим категориям:

* Национальные библиотеки (включая вопросы о политике и сервисах, предоставляемых национальным правительством)
* Библиотечные ассоциации
* Отдельные библиотеки (с возможностью выбрать один или более типов библиотек)

Вы можете пропустить вопросы, которые не относятся к деятельности вашей библиотеки, или добавить информацию по нескольким типам библиотек. Если у вас возникнут вопросы, свяжитесь, пожалуйста, с Нэнси Болт по адресу nancybolt@earthlink.net. Перевод анкеты выполнен Русскоязычным центром ИФЛА при РГБ.

1. Общая информация

ФИО лица, заполнившего анкету: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность в библиотеке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваш электронный адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Можем ли мы обратиться к вам, если возникнут вопросы по вашему ответу?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_\_

 Если нет, с кем мы можем связаться? Пожалуйста, укажите имя, должность и электронный адрес:

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронный адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Страна проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Вы хотите узнать о результатах опроса?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

В случае положительного ответа (и если вы не указывали свои контакты выше) укажите свой электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ваша точка зрения**

1. С какой позиции вы отвечаете на вопросы анкеты?

Национальная библиотека \_\_\_\_\_ Переходите к следующему вопросу

Библиотечная ассоциация \_\_\_\_\_ Переходите к вопросу 26

Другая библиотека \_\_\_\_\_ Переходите к вопросу 35

**Национальные библиотеки**

**Национальные законы и политика**

Вопросы касаются **законодательства и политики** вашей страны в отношении услуг для людей с ограниченными возможностями, а также политики и услуг вашей библиотеки.

1. В вашей стране действует национальный или федеральный закон, который предписывает библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

5. Если закон есть, что должны предоставлять библиотеки людям с ограниченными возможностями: Да Нет Не знаю

a. Помещения, доступные для людей

с ограниченными возможностями \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

b. Доступные ресурсы для людей

с ограниченными возможностями \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

c. Равный доступ к ресурсам, услугам и программам

для людей с ограниченными возможностями \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

d. Другие требования по обслуживанию

людей с ограниченными возможностями \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

6. Если существует закон, пожалуйста, предоставьте ссылку и комментарии (Если нет англоязычной версии закона, можно прислать ссылку на законы на другом языке, желательно в формате, позволяющем машинный перевод).

7. Ваша страна ратифицировала [Конвенцию ООН о правах инвалидов](https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/500/81/PDF/N0650081.pdf?OpenElement)?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

8. Пожалуйста, используйте поле ниже для комментариев о ратификации [Конвенции](https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/500/81/PDF/N0650081.pdf?OpenElement) (или ее отсутствии) в вашей стране:

9. Если ваша страна ратифицировала [Конвенцию](https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/500/81/PDF/N0650081.pdf?OpenElement), существуют ли специальные ресурсы, службы или программы, направленные на повышение информированности о целях и содержании Конвенции среди людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

10. Пожалуйста, расскажите или приведите ссылки на программы, указанные выше:

11. Ваша страна ратифицировала [Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям](http://www.wipo.int/wipolex/ru/treaties/text.jsp?file_id=302616)?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

12. Вы можете ниже прокомментировать ратификацию (или ее отсутствие) [Марракешского договора](http://www.wipo.int/treaties/ru/text.jsp?file_id=301016) вашей страной:

13. Ваше правительство выделяет средства на предоставление помещений или оказание услуг людям с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

14. Пожалуйста, расскажите о программах и финансировании, приведите, по возможности, ссылки:

**Политика и услуги Национальной библиотеки**

Вопросы этого раздела касаются политики и услуг для людей с ограниченными возможностями, предоставляемых в вашем учреждении.

15. В национальной библиотеке вашей страны приняты руководство или принципы относительно доступности самой библиотеки как при входе в здание, так в здании (т.е. отсутствие ступеней, лифты, расстояние между стеллажами?)

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

16. Пожалуйста, представьте любые соответствующие комментарии или ссылки, которые относятся к предыдущему ответу, в поле ниже:

17. Существует ли в вашей национальной библиотеке официальное положение о доступе людей с ограниченными возможностями:

 Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

Если вы ответили «да»:

Да Нет Не знаю

a. К вашим помещениям? \_\_\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

b. К материалам, которые

выпускаются вашей библиотекой,

включая онлайновые материалы? \_\_ \_\_\_ \_\_\_

c. К любым другим аспектам ваших

 ресурсов, услуг и программ? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

18. Пожалуйста, представьте любые ссылки или комментарии относительно данной политики в поле ниже:

19. Предоставляет ваша национальная библиотека какие-либо стандарты, руководства или справочники с передовым опытом другим библиотекам для использования при разработке ресурсов, услуг или программ для людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

20. Если вы ответили «да», то, пожалуйста, представьте любые ссылки или комментарии о данной методической помощи в поле ниже:

21. Предоставляет ваша национальная библиотека консультационные услуги другим библиотекам при разработке программ и услуг для людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

22. Пожалуйста, представьте любые ссылки или комментарии относительно данных услуг в поле ниже:

23. Осведомлена ваша национальная библиотека о Целях ООН в области устойчивого развития?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

24. Прилагает ваша национальная библиотека активные усилия по достижению [Целей ООН в области устойчивого развития до 2030 года](http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/) следующим образом:

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

Если вы ответили «да»: Да Нет Не знаю

1. Поддерживает все Цели или

некоторые, актуальные для самой библиотеки

 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Планирует мероприятия, связанные с

Целями устойчивого развития \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Мы осведомлены о них,

но пока не предпринимали

 никаких действий

 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

d. Другой вариант (пожалуйста, объясните в поле ниже)

25. Пожалуйста, представьте любые дополнительные ссылки или комментарии в поле ниже:

**Библиотечная ассоциация**

26. Ваша библиотечная ассоциация приняла официальную политику о доступе людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

Если вы ответили «да»: Да Нет Не знаю

a. На ваши конференции? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. В отношении ресурсов, услуг и программ

 вашей ассоциации,

включая онлайновые материалы? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

c. Другой вариант \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

27. Пожалуйста, представьте любые соответствующие комментарии или ссылки, которые относятся к предыдущему ответу, в поле ниже:

28. Предоставляет ваша библиотечная ассоциация какие-либо стандарты, руководства или справочники по передовому опыту, чтобы помочь библиотекам при разработке ресурсов, услуг или программ для людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

29. Пожалуйста, представьте любые ссылки или комментарии относительно этих стандартов или руководств в поле ниже:

30. Предоставляет ваша библиотечная ассоциация консультационные услуги другим библиотекам при разработке ресурсов, услуг и программ для людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

31. Пожалуйста, представьте любые ссылки или комментарии относительно данных услуг в поле ниже.

32. Осведомлена ваша библиотечная ассоциация о [Целях ООН в области устойчивого развития](http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/)?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

33. Прилагает ваша библиотечная ассоциация усилия по достижению Целей ООН в области устойчивого развития до 2030 года следующим образом:

 Да \_\_\_\_\_

 Нет \_\_\_\_\_

 Не знаю \_\_\_\_\_

Если вы ответили «да»,

 Да Нет Не знаю

1. По возможности поддерживаете все или

некоторые из них

 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Планируете мероприятия, связанные с

Целями устойчивого развития \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

c. Мы осведомлены о них, но

пока не

предпринимали никаких действий \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

d. Другой вариант \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

34. Пожалуйста, представьте любые дополнительные ссылки или комментарии к ответу выше:

**Отдельные библиотеки**

35. От какого типа библиотеки вы отвечаете?

Академическая библиотека \_\_\_\_\_

Публичная библиотека \_\_\_\_\_

Школьная библиотека \_\_\_\_\_

Специальная библиотека \_\_\_\_\_

Другой тип - впишите \_\_\_\_\_

36. В вашей библиотеке действует официальная политика относительно доступа людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

37. Пожалуйста, представьте любые соответствующие комментарии или ссылки к предыдущему ответу в поле ниже:

38. Принят ли в вашей стране национальный закон, предписывающий, чтобы вы предоставляли доступ людям с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

Если вы ответили «да», что предписывает закон?

 Да Нет Не знаю

1. Помещения, доступные для

людей с ограниченными возможностями? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Доступные ресурсы для

 людей с ограниченными возможностями? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

c. Равный доступ к ресурсам, услугам и программам? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

d. Другой вариант \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

39. Доступна ваша библиотека для людей с ограниченными возможностями (например, пандус в библиотеку, лифт, достаточного расстояния между стеллажами и т.д.)

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

40. Пожалуйста, представьте комментарии к вашему предыдущему ответу в поле ниже:

41. Предоставляет ли ваша библиотека книги или другие ресурсы специально для людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

42. Пожалуйста, представьте любые комментарии к вашему предыдущему ответу в поле ниже:

43. Ваша библиотека предлагает услуги для людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

Если ваш ответ «да», то, пожалуйста, уточните кому именно:

a. Глухие или слабослышащие \_\_\_\_\_

b. Слепые, слабовидящие или

неспособные читать печатный материал \_\_\_\_\_

c. Ограничение мобильности \_\_\_\_\_

d. Дислексия или другие трудности с обучением \_\_\_\_\_

e. Другой вариант \_\_\_\_\_

44. Предоставляет ваша библиотека какие-либо специальные услуги или программы, которые:

 Да Нет Не знаю

1. Содействуют людям с ограниченными

 возможностями при трудоустройстве? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Содействуют людям с ограниченными

возможностями при повышении

профессиональной квалификации? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Содействуют людям с ограниченными

возможностями при поиске информации

о здоровье? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Помогают людям получить доступ

 к технологиям благодаря

конкретной технологии? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Помогают людям получить доступ

 к технологиям благодаря специальному

обучению? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Помогают людям получить

 доступ к технологиям другими способами? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

g. Другие специальные программы? \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

45. Пожалуйста, представьте любые ссылки или комментарии к вашему предыдущему ответу в поле ниже:

46. Ваша библиотека выделяет специальный бюджет на обеспечение доступных ресурсов, услуг и программ для людей с ограниченными возможностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

47. Пожалуйста, представьте комментарии к вашему предыдущему ответу в поле ниже:

48. Прикладываются ли усилия по включению людей с ограниченными возможностями в библиотечные программы, проекты или мероприятия?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

49. Пожалуйста, представьте комментарии или ссылки, которые относятся к вашему предыдущему ответу, в поле ниже:

50. Собирает ваша библиотека статистику об использовании вашей библиотеки людьми с ограниченными способностями?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

51. Пожалуйста, представьте любые комментарии или дополнительную информацию по вашему предыдущему ответу в поле ниже:

52. Осведомлена ваша библиотека о Целях ООН в области устойчивого развития?

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Не знаю \_\_\_\_\_

53. Прилагает ваша библиотека активные усилия по достижению Целей ООН в области устойчивого развития до 2030 года следующим образом:

 Да Нет Не знаю

1. По возможности поддерживаете все или

некоторые из них

 \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Планируете мероприятия, связанные

 с Целями устойчивого развития \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Предоставляете услуги, специально

разработанные для реализации ЦУР \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Мы осведомлены о них, но в настоящее

 время не предпринимаем никаких действий \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

1. Другой вариант

54. Пожалуйста, представьте любые дополнительные ссылки или комментарии относительно этих действий в поле ниже:

**Спасибо! Благодарим вас за участие в нашем опросе. Ваши ответы очень важны для нас.**